

Algemene Leveringsvoorwaarden Van der Knaap Advies BV (VKA)

Versie 2.0

Datum 1 september 2014

Inhoud

- Art 1: Definities
- Art 2: Toepasselijkheid
- Art 3: Offertes, totstandkoming en wijziging Overeenkomst
- Art 4: Uitvoering van de Overeenkomst en Levering
- Art 5: Overmacht en ontbinding van de Overeenkomst
- Art 6: Prijs en betaling
- Art 7: Eigendomsvoorbehoud
- Art 8: Intellectuele eigendom
- Art 9: Klachten
- Art 10: Aansprakelijkheid
- Art 11: Geheimhouding
- Art 12: Geschillen
- Art 13: Slotbepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot Levering van goederen, diensten en/of werken;
- b. Opdrachtnemer: Van der Knaap Advies BV (VKA)
- c. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden van VKA.
- d. Schriftelijk: in deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt het berichtenverkeer per email¹ gelijk gesteld aan Schriftelijke stukken..
- e. Elektronisch: onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per internet, doch met inachtneming van de op dat gebied door VKA gestelde nadere voorwaarden.
- f. Offerte: het Schriftelijke aanbod van de Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen, diensten en/of werken te leveren.
- g. Order: de opdracht tot Levering c.q. het accepteren van de Offerte van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever. De Order leidt tot de Overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegde persoon van de Opdrachtgever.
- h. Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, betreffende de Levering van goederen, diensten en/of werken.
- i. Levering: het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de Opdrachtgever en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, dan wel de voltooiing van de dienstverlening of werken, onder welke titel dan ook.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Opdrachtnemer gedane Offertes en op alle door haar gesloten Overeenkomsten met een Opdrachtgever tot stand gekomen door bemiddeling van VKA, alsmede op elke Overeenkomst waarbij de Opdrachtnemer prestaties levert aan een Opdrachtgever via bemiddeling van VKA.
- 2.2. Deze leveringsvoorwaarden of delen ervan zijn uitsluitend van toepassing indien de leveringsvoorwaarden van de individuele Opdrachtnemer en/of van VKA er niet in heeft voorzien en/of indien VKA verantwoordelijk blijkt te zijn.
- 2.3. Deze algemene Voorwaarden worden uiterlijk tegelijkertijd met de VKA deelnamebevestiging en/of de Offerte dan wel de eerste conceptovereenkomst tot stand gebracht via bemiddeling van VKA aan de Opdrachtgever verstrekt.
- 2.4. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5. Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

¹ Met email wordt uitdrukkelijk bedoeld de elektronisch ontvangen versie en niet de uitgeprinte variant daarvan.

Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden dienen echter steeds vooraf gegaan te worden door een Schriftelijk toestemming van VKA.

- 2.6. De Nederlandse tekst van deze algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 3: Offertes, totstandkoming en wijziging Overeenkomst

- 3.1. De Opdrachtnemer brengt het aanbod Schriftelijk uit. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de erin vermelde termijn of bij ontbreken ervan dertig (30) dagen na ontvangst.
- 3.2. De in de Offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in Euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen of diensten te leveren op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.
- 3.3. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen en belastingen (kostprijsfactoren). In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is Opdrachtnemer gerechtigd om de prijzen te verhogen. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om van zijn bestelling af te zien.
- 3.4. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een Schriftelijk of Elektronisch aanbod van de Opdrachtnemer (de Offerte) door middel van een Schriftelijke of Elektronische opdracht aanvaardt. In geval van Elektronische opdrachtverlening stuurt de Opdrachtnemer een Schriftelijke bevestiging naar de Opdrachtgever. Alle tot stand gekomen overeenkomsten of een kopie worden binnen 14 dagen aan VKA ter hand gesteld.
- 3.5. Wordt echter de opdracht na afloop van de hiervoor onder 3.1. vermelde termijn verzonden (waarbij conform de verzendtheorie de datum van de poststempel bepalend is) of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van het aanbod af, dan komt de Overeenkomst tot stand in overeenstemming met de opdracht, tenzij de Opdrachtnemer de opdracht binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk verwerpt.
- 3.6. Indien de Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Opdrachtnemer een Schriftelijke Order van de Opdrachtgever binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk aanvaardt. Ook alle dienovereenkomstig tot stand gekomen overeenkomsten of een kopie worden binnen 14 dagen aan VKA ter hand gesteld.
- 3.7. Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen Schriftelijk plaatsvinden met een afschrift binnen 14 dagen aan VKA.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst en Levering

- 4.1. De tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt nimmer als een fatale termijn, behoudens die omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek worden aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een niet-tijdige prestatie dient Opdrachtnemer daarom Schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens in verzuim te zijn.
- 4.2. De goederen, diensten en/of werken worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door de Opdrachtnemer op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de Opdrachtgever daar vrij kan beschikken over deze goederen, diensten en/of werken.
In het geval dat er sprake is van Levering van diensten en/of werken, dan geldt het moment waarop de dienstverlening en/of het werk is voltooid als moment van Levering.

- 4.3. De Oprachtnemer staat ervoor in dat de geleverde goederen, diensten en/of werken beantwoordt aan de Overeenkomst (conformiteit). De Oprachtnemer staat er bovendien voor in dat de goederen, diensten en/of werken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, evenals voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 4.4. Alle opgaven en/of vermeldingen door Oprachtnemer met betrekking tot haar goederen, diensten en/of werken geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Oprachtnemer uitdrukkelijke voorbehouden.
- g. een besluit tot ontbinding van de Oprachtgever als rechtspersoon is genomen;
- h. de Oprachtgever tot boedelafstand overgaat;
- i. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Oprachtgever;
- j. de Oprachtgever enige uit kracht van de Wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Leveringsvoorwaarden.

Artikel 5: Overmacht en ontbinding van de Overeenkomst

- 5.1. Ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.
- 5.2. Geschiedt ontbinding door de Oprachtgever meer dan een maand voor aanvang van de Levering van goederen, diensten en/of werken door Oprachtnemer dan verplicht Oprachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de Levering van goederen, diensten en/of werken door Oprachtnemer is Oprachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien Oprachtgever tijdens de Levering van goederen, diensten en/of werken door Oprachtnemer de Overeenkomst ontbindt, is Oprachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 5.3. Indien hetzij Oprachtgever, hetzij Oprachtnemer niet voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande Schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de Overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.
- 5.4. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van een der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 5.5. Van overmacht zijdens Oprachtnemer is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van Oprachtnemer vallen.
- 5.6. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de Levering van goederen, diensten en/of werken met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de Overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is. Oprachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde goederen, diensten en/of werken te betalen.
- 5.7. Oprachtnemer kan – zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar Overeenkomst met de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- de Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard
 - het faillissement van de Oprachtgever wordt aangevraagd danwel de Oprachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt,
 - (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van de Oprachtgever wordt verleend;
 - een regeling met de schuldeisers van de Oprachtgever wordt getroffen;
 - de Oprachtgever de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
 - de Oprachtgever overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;

Artikel 6: Prijs en betaling

- 6.1. De overeengekomen prijs is zonder BTW, tenzij anders overeengekomen is.
- 6.2. Indien niet anders overeengekomen is, blijft de vergoeding gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. Indien wijziging van het BTW-tarief plaats vindt wordt deze doorberekend.
- 6.3. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Oprachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder dat korting, verrekening of schuldcompensatie is toegestaan.
- 6.4. Oprachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling danwel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Oprachtnemer is een verpagingsrente verschuldigd van één procent (1%) van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de Oprachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van Oprachtnemer, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.
- 6.5. Oprachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met BTW en de wettelijke rente met een minimum van éénhonderdvijftig euro (EUR 150,-).
- 6.6. Onverminderd de betalingsverplichting van Oprachtgever houdt Oprachtnemer zich het recht voor de Levering van diensten en/of goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als Oprachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Oprachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 6.7. In geval van (dreiging van) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van Oprachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Oprachtgever het recht van toepassing van het bepaalde in 6.4 tot en met 6.6. Bij overlijden van Oprachtgever heeft Oprachtnemer dezelfde rechten.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden blijft het geleverde eigendom van de Oprachtnemer. De Oprachtgever is derhalve niet bevoegd het geleverde aan derden uit te lenen, in onderpand te geven of in eigendom over te dragen. De Oprachtgever is verplicht het geleverde op eerste aanmaning van de Oprachtnemer af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van de Oprachtnemer, is de Oprachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op zijn kosten. De eigendom gaat in voorkomend geval alleen dan op de Oprachtgever over nadat volledige betaling van hetgeen de Oprachtgever ter zake van de betreffende Levering aan de Oprachtnemer is verschuldigd, met inbegrip van de rente en kosten.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten – waaronder auteursrecht en octrooirecht - welke ten aanzien van de producten, gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt in het kader van de Overeenkomst, bij de Oprachtnemer. Voorts worden alle intellectuele (eigendoms)rechten - waaronder auteursrecht en octrooirecht - die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Oprachtgever in opdracht van de Oprachtnemer overgedragen aan de Oprachtnemer, welke

overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtnemer reeds bij het aangaan van de Overeenkomst reeds voor alsdan wordt aanvaard.

Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van de Opdrachtnemer aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtnemer zijn medewerking verlenen, zonder daarbij (nadere) voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever machtigt de Opdrachtnemer onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de nieuw verworven kennis en opgedane ervaringen voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van de Opdrachtnemer mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Artikel 9: Klachten

- 9.1. Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de Levering van goederen, diensten en/of werken of een gedeelte daarvan door Opdrachtnemer binnen veertien (14) dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren.
- 9.2. Zolang de klacht door Opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever in stand.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan Opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de Levering van goederen, diensten en/of werken. Deze contractuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 10.2. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtnemer als gevolg van de Overeenkomst te leveren goederen, diensten en/of werken, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de Levering van goederen, diensten en/of werken door Opdrachtnemer ingeschakelde personen, is Opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer en/of van de zijde van door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Levering van goederen, diensten en/of werken ingeschakelde personen.
- 10.3. Opdrachtgever zal nimmer een der door Opdrachtnemer en/of VKA ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 10.5. Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet is deze beperkt tot de verzekerde som, zoals is opgenomen in de AVB verzekering van de Opdrachtnemer.
- 10.6. VKA is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade – al dan niet geleden door Opdrachtgever of derden – ontstaan door verrichten van werkzaamheden en diensten of levering van goederen ten behoeve van Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van de overeenkomst door opdrachtnemer.
- 10.7. De aansprakelijkheid van VKA is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering.
- 10.8. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van VKA beperkt tot het bedrag dat maximaal

zes maanden aan opdrachtnemer in rekening is gebracht met betrekking tot de betreffende overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om VKA te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee in verband houdende financiële gevolgen.

- 10.9. Opdrachtgever vrijwaart VKA en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast VKA zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van Opdrachtgever.
- 10.10. Iedere rechtsvordering van de opdrachtgever of opdrachtnemer jegens VKA uit hoofde van een overeenkomst vervalt direct na afloop of beëindiging van deze overeenkomst.
- 10.11. Alle aansprakelijkheid van VKA wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd of uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de Overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 11.2. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de Overeenkomst zonnig een geheimhoudingsplicht op.
- 11.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 12: Geschillen

- 12.1. Op alle door Opdrachtnemer te sluiten Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 12.2. Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, geldt als bevoegde rechter die in het arrondissement Zwolle vestiging Lelystad.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1. Indien een of meer delen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend wordt verklaard, blijven de overige Voorwaarden volledig van kracht.
- 13.2. Aan de titels van de artikelen kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend voor de leesbaarheid.